I. Identidad y domicilio del Responsable.

STEREOREY MÉXICO S.A., mejor conocido como “MVS RADIO”, con domicilio en avenida Mariano Escobedo número 532, colonia Anzures, Ciudad de México, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recaba de usted, como titular de los mismos (en lo sucesivo el “Titular”). Con fundamento en los artículos 15, 16, 17, 36 y demás correlativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (“LFPDPPP” o la “Ley”), publicada en el Diario Oficial de la Federación (“DOF”) el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025, con última reforma publicada en el DOF el 14 de noviembre de 2025, así como de su Reglamento y demás disposiciones aplicables. De igual forma para la interconexión a la plataforma única de Identidad (PUI) de la Secretaria de Gobernación / RENAPO conforme al cumplimiento del Art. 12 Bis de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de personas,
MVS RADIO pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Al respecto, le informamos lo siguiente:

II. Datos personales que serán tratados.

Para las finalidades especificadas en este aviso de privacidad, el responsable recaba de forma personal o directa de sus clientes potenciales y Suscriptores, a través de los sitios de Internet https://lamejor.com.mx/, https://exafm.com/, https://mvsnoticias.com/ , https://fmglobo.com ; asimismo se realizará la recolección por medio de las aplicaciones diseñadas para dispositivos móviles de cada uno de los servicios que están relacionados con las páginas previamente señaladas, o bien indirectamente a través de una fuente de acceso público permitida por la ley, los siguientes datos personales:

Datos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación comercial y prestación de servicios.

Datos personales de identificación: nombre (s) y apellido (s), copia de identificación oficial, copia de su visa y/o pasaporte, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma autógrafa y/o electrónica, nombre completo y datos de contacto de referencias personales.

Datos de contacto: domicilio y referencia domiciliaria, correo electrónico, números de teléfono de casa, recados y móvil.

Datos sobre la infraestructura tecnológica y de servicios: compañía telefónica, nombre del titular de la línea telefónica, programación contratada, equipo asignado y lugar de instalación de la antena.

Datos relacionados con gustos y preferencias e intereses sociales: edad, estado civil, actor, cantante o artista favorito, género de música, deporte, pasatiempo, bebida y comida favorita. Estos datos se pueden recabar respecto del Suscriptor o de sus familiares y se utilizarán exclusivamente para finalidades secundarias.

Datos sobre características físicas: características físicas relativas a su fisonomía y/o anatomía, imagen y voz. Estos datos se pueden recabar respecto del Suscriptor o de sus familiares y se utilizarán exclusivamente para finalidades secundarias.

Datos financieros y patrimoniales: datos de tarjeta de crédito o débito, situación en el buró de crédito, obligaciones susceptibles de valoración económica, tipo de vivienda (casa, local comercial o edificio), comprobante de domicilio, con ducto o sin ducto para cablear, tipo de construcción (madera, adobe, concreto, lámina u otro), datos físicos del domicilio (fachada).

Datos laborales: puesto, domicilio y teléfono de trabajo, referencias laborales y demás relacionados con la relación de trabajo o de servicios.

Datos de seguridad y vigilancia: A toda persona que visita las instalaciones del responsable, se recaba directamente su fotografía y/o video, detalles del equipo de cómputo que traigan consigo, así como las imágenes de los titulares que sean captadas y grabadas mediante cámaras de seguridad localizadas en puntos específicos dentro de los inmuebles.

Datos de dispositivo móvil: Para las personas que descarguen las aplicaciones móviles de los diferentes servicios que se ofertan por la Responsable se obtendrá información tal como identificador del navegador, identificador de las redes sociales que haya seleccionado como mecanismo de autenticación, identificador del dispositivo, localización geográfica.

Datos sensibles: Le informamos que MVS RADIO, **no recaba ni trata datos personales sensibles.**

Si por algún motivo el responsable llega a tener acceso a esta información la desechará de inmediato con las medidas de seguridad correspondientes.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

III. Datos recibidos de la Plataforma Única de Identidad (PUI)

De manera adicional a los datos que usted proporciona, y únicamente con motivo de la obligación legal descrita en la Sección VII de este aviso, MVS RADIO **recibe de la Plataforma Única de Identidad, a través del servicio de activación de reporte de búsqueda (endpoint /activar-reporte), los datos de la persona reportada como desaparecida o no localizada que resulten necesarios para realizar la consulta en sus bases. Conforme al punto 8.2 del Manual Técnico de la PUI (DOF 23 de enero de 2026), estos datos pueden incluir:**

- **Identificador único de búsqueda (obligatorio): compuesto por el Folio Único de Búsqueda (FUB) del RNPDNO concatenado con un identificador UUID versión 4.**
- **CURP (obligatorio): Clave Única de Registro de Población de la persona reportada.**
- **Lugar de nacimiento (obligatorio): entidad federativa derivada de la CURP, o los valores DESCONOCIDO o FORÁNEO según corresponda.**
- **Datos de identificación: nombre, primer apellido, segundo apellido, fecha de nacimiento, fecha de desaparición y sexo asignado.**
- **Datos de contacto: teléfono y correo electrónico.**
- **Datos de domicilio: dirección, calle, número, colonia, código postal, municipio o alcaldía y entidad federativa.**

La inclusión de cada campo depende de la información disponible en el reporte; salvo los tres datos obligatorios (identificador, CURP y lugar de nacimiento), los demás pueden omitirse o enviarse vacíos. MVS RADIO ***trata estos datos única y exclusivamente para localizar coincidencias en sus propias bases de datos y notificarlas a la PUI, sin reutilizarlos para ninguna otra finalidad.***

IV. Finalidades del tratamiento de datos personales.

Primarias (Aquellas que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y el responsable).

Sus datos personales de identificación, contacto, la infraestructura tecnológica y de servicios, financieros y patrimoniales, serán tratados para: i) su registro como Suscriptor; ii) proveer el servicio de televisión restringida vía satélite y/o Internet inalámbrico y/o Internet alámbrico por fibra o cable, telefonía, contenido multimedia, y contenido digital en plataformas de internet (en lo sucesivo el Servicio); iii) informarle sobre cambios en el servicio originalmente contratado; iv) realizar gestiones de cobranza del Servicio, a través de visitas presenciales, llamadas telefónicas, mensajes o cualquier otro medio de comunicación; v) realizar instalaciones, desinstalaciones y/o servicios técnicos, con familiares y/o personas relacionadas con el suscriptor cuando el mismo no se encuentre en su domicilio, vi) emisión de facturas electrónicas relacionada con el Servicio, vii) establecer conexiones seguras con los servicios de plataformas tecnológicas que realiza desde los dispositivos móviles y sistemas web y viii) protección de los derechos de propiedad intelectual que se encuentran restringidos a los espacios geográficos en donde opera cada uno de los servicios contratados .

Secundarias (Aquellas que NO son necesarias para la relación jurídica entre el titular y el responsable).

Los datos personales de identificación, de contacto, de gustos y preferencias e intereses sociales, características físicas y de seguridad y vigilancia, podrán utilizarse para: i) realizar gestiones de localización con las referencias personales proporcionadas por el suscriptor, cuando el mismo no sea ubicado en los datos de contacto proporcionados, así como dejarle recados, incluyendo saldos por adeudos de su servicio; ii) llevar a cabo rifas, encuestas, sorteos, concursos, ofertas, programas, actividades publicitarias, promociones y otorgamiento de cortesías; iii) verificar la identidad de los participantes y ponerse en contacto por cualquier medio con los ganadores; iv) envió de promociones, newsletters o información de socios comerciales del responsable y/o terceros que tengan alguna relación jurídica con el responsable; v) envío de productos promocionales, obsequios y/o premios, información y muestras; vi) permitir el acceso, control y videovigilancia/grabación para la seguridad de las personas que visitan las instalaciones del responsable y vii) evaluar la calidad del Servicio y viii) ofrecerle nuevas opciones de programación (paquetes) y pago del Servicio.

Además, su información, podrá utilizarse para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, específicamente para el ofrecimiento y la promoción de bienes, productos y servicios del responsable, sus controladoras y filiales.

Consiento el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias antes descritas Sí __ No __

Se hace del conocimiento al titular de los datos personales, que cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para todas o algunas de las finalidades secundarias, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para las finalidades primarias, enviando un correo electrónico a privacidad@mvs.com

Finalidades primarias de cumplimiento regulatorio
MVS RADIO trata sus datos personales para dar cumplimiento a obligaciones legales que le son exigibles, entre las que se incluyen:

- **Interconexión con la Plataforma Única de Identidad (PUI)** Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias conforme al cumplimiento del Art. 12 Bis de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de personas**;** Atender los requerimientos de búsqueda, localización e identificación de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas, en términos de la Sección VII de este aviso.
- **Atención a requerimientos de autoridad:** cumplir mandatos, órdenes y requerimientos fundados y motivados de autoridades administrativas, judiciales, fiscales o de otra índole competentes.

V. Transferencias de datos personales.

MVS RADIO comunica al Titular que podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, sin requerir su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 36 de la LFPDPPP (entre otros, cuando la transferencia esté prevista en una Ley, sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia, o sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso). En particular MVS RADIO podrá transferir datos en los siguientes supuestos:

- A proveedores o prestadores de servicios que apoyen la operación de MVS RADIO (por ejemplo, logística, tecnología, contabilidad o cobranza), cuando ello sea necesario para la relación jurídica;
- A sociedades del mismo grupo de MVS RADIO que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para fines administrativos;
- En caso de fusión, escisión, adquisición o cualquier cambio de control societario de MVS RADIO;
- A autoridades administrativas, judiciales, fiscales y demás competentes, cuando exista mandato, orden o requerimiento fundado y motivado, o disposición legal que así lo exija;
- A la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y a la Unidad de Inteligencia Financiera, en cumplimiento de la LFPIORPI — solo si realiza Actividades Vulnerables o es entidad financiera;
- A la Comisión Nacional de Búsqueda de Personas (CNB) y al Registro Nacional de Población e Identidad (RENAPO) de la Secretaría de Gobernación, a través de la Plataforma Única de Identidad, conforme a la Sección VII — solo si es institución diversa obligada.

En todos los casos, MVS RADIO dará a conocer a los terceros el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cuando la transferencia no se ubique en alguna de las excepciones del artículo 36 de la Ley, MVS RADIO recabará su consentimiento conforme al artículo 35 y comunicará al receptor el presente aviso y las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento.

VI. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer Derechos ARCO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión del responsable y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que su información personal este desactualizada, sea inexacta o incompleta; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando los mismos no sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, (los “Derechos ARCO”).

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado al responsable para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el responsable y/o cuestiones de seguridad.

A. Requisitos de la Solicitud de revocación del consentimiento y de ejercicio de derechos ARCO.

En términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.

3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer su derecho de revocación de consentimiento o alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para ejercer su derecho de revocación de consentimiento, así como sus derechos ARCO, usted podrá apoyarse en el Formato que se encuentra disponible en el sitio de internet: https://lamejor.com.mx/ , https://exafm.com/, https://mvsnoticias.com/ https://fmglobo.com (en la sección Formato de Solicitud ARCO).

B. Medios para presentar las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

1. Por correo certificado con acuse de recibo al domicilio del responsable.
2. Por correo electrónico a la dirección privacidad@mvs.com , siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO.

C. Plazo de atención de Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

La recepción de una Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO no implica que se declare procedente por parte del responsable. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el responsable requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante contarán con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

El responsable dará respuesta a la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento, para el caso de ejercicio de derechos ARCO.

En caso de ser procedente la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO, el responsable hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

El responsable podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que el Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, el responsable le notificará al titular de los datos o su representante, la (s) circunstancia (s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por correo electrónico o por correo certificado. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El Comité de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando a dicho comité a través los siguientes medios: i) Por correo certificado con acuse de recibo, al domicilio del responsable; y ii) por correo electrónico a la dirección privacidad@mvs.com .

VII. Tratamiento e interconexión con la Plataforma Única de Identidad (PUI)

Fundamento y carácter de MVS RADIO**.** La Plataforma Única de Identidad ("PUI") fue creada por el artículo 12 Bis de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas ("LGMDP", reformada según decreto publicado en el DOF el 16 de julio de 2025). En términos de la fracción V de dicho artículo, así como de los Lineamientos para el Desarrollo y Operación de la PUI (DOF 27 de noviembre de 2025) y del Manual Técnico de la Solución Tecnológica para Instituciones Diversas (DOF 23 de enero de 2026), MVS RADIO tiene el carácter de institución diversa obligada a interconectar sus sistemas de información con la PUI y a colaborar en las acciones de búsqueda, localización e identificación de personas desaparecidas o no localizadas.

Base de legitimación. El tratamiento y la comunicación de datos que MVS RADIO realiza con motivo de la PUI no requieren el consentimiento del titular, al ubicarse en los supuestos de los artículos 9, fracciones I y VII (tratamiento previsto por disposición jurídica y por mandato de autoridad competente) y 36, fracciones I y V (transferencia prevista en una Ley y necesaria para la salvaguarda de un interés público y para la procuración o administración de justicia) de la LFPDPPP. El presente aviso se formula con fines informativos y de transparencia.

Datos que la autoridad comparte con MVS RADIO**.** Para la realización de las búsquedas, la PUI remite a MVS RADIO los datos de la persona reportada que resulten necesarios, los cuales pueden incluir: identificador único de búsqueda (Folio Único de Búsqueda concatenado con un identificador UUID), CURP, nombre y apellidos, fecha y lugar de nacimiento, fecha de desaparición, sexo asignado, y datos de contacto y domicilio. MVS RADIO utiliza estos datos única y exclusivamente para localizar coincidencias en sus propias bases de datos.

Datos que MVS RADIO **comunica a la PUI.** Cuando se identifica una coincidencia, MVS RADIO notifica a la PUI los datos administrativos más recientes de que disponga (datos básicos de identificación y contacto y, en su caso, información del evento administrativo en que se localizó la coincidencia). Cuando la Institución disponga de información biométrica (fotografías y huellas) y ésta resulte pertinente, dicha información se transmite cifrada (AES-256-GCM) sobre canal seguro (TLS 1.2 o superior), conforme al Manual Técnico.

Naturaleza descentralizada de la PUI. Conforme al propio Manual Técnico, la PUI constituye un mecanismo de interoperabilidad y consulta controlada, y no un repositorio biométrico. La PUI y RENAPO no captan ni almacenan de manera permanente huellas dactilares ni imágenes faciales como bases de datos propias; los datos biométricos permanecen bajo la custodia y responsabilidad de MVS RADIO conforme a sus atribuciones y a la normativa aplicable.

Medidas de seguridad. MVS RADIO implementa las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas exigidas por el artículo 18 de la LFPDPPP y por el Manual Técnico, incluyendo autenticación mediante tokens (JWT/Bearer), cifrado en tránsito, control de accesos, registro de trazabilidad (bitácoras de auditoría) y pruebas periódicas de seguridad sobre los componentes interconectados.

Conservación y límites al ejercicio de derechos. Dado que el tratamiento deriva de una obligación legal, los datos relacionados con la atención de requerimientos de la PUI se conservan por el tiempo que la normativa lo exija y para la determinación de posibles responsabilidades. En consecuencia, el ejercicio de los derechos de cancelación y oposición y la revocación del consentimiento no procederán respecto de este tratamiento específico, sin perjuicio del derecho de acceso y rectificación del titular.

VIII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Limitación por obligaciones legales. El ejercicio de los derechos de cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, no procederán respecto de los tratamientos que MVS RADIO deba realizar por mandato legal por ejemplo, la interconexión con la Plataforma Única de Identidad descrita en la Sección VII, cuando apliquen, en cuyos casos la Institución conservará y tratará los datos por el tiempo y en la forma que la ley le exige.

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información, se ponen a disposición los siguientes medios:

- Su Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de no recibir publicidad vía telefónica de proveedores de sectores de: i) telecomunicaciones, ii) turismo y iii) comercial, ni que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO www.profeco.gob.mx o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@mvs.com , manifestando su negativa a seguir recibiendo publicidad por parte del responsable.

IX. Cookies.

Le informamos que nuestros sitios de internet https://lamejor.com.mx/ , https://exafm.com/, https://mvsnoticias.com/, https://fmglobo.com utilizan cookies y pixeles. Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías son: i) la dirección IP, ii) versión del navegador, iii) sistema operativo, iv) identificador único. Mismos que utilizamos para: i) identificar el país del visitante, ii) idioma del navegador, iii) tiempo promedio de estancia en el sitio, iv) número de visitas por día y mes, v) secciones que visita dentro del sitio, vi) en que banners da clic y vii) generar reportes analíticos y estadísticos.

Estás tecnologías podrán deshabilitarse, dependiendo del navegador, siguiendo los siguientes pasos:

1. Buscar en la sección de ayuda del navegador la manera de desactivar cookies;
2. Directo en la herramienta de configuración del navegador.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet de su navegador.

X. Cambios o modificaciones al Aviso de privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del sitio web: https://lamejor.com.mx/ , https://exafm.com/, https://mvsnoticias.com/, https://fmglobo.com en la sección Aviso de Privacidad Integral.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través de la publicación en el sitio web señalado anteriormente.

XI. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a MVS RADIO por cualquier medio y no manifestar oposición a las finalidades secundarias, usted reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad Integral y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos. Tratándose de datos financieros, patrimoniales o sensibles, su consentimiento se recabará de manera expresa cuando la Ley así lo exija.